



## Dienstenwijzer Particulier

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Wie zijn wij?

IFA Verzekeringen B.V. en IFA Bedrijfsadvies  
Trondheim 20-24, 2993LE Barendrecht  
Postbus 504, 2990 AM, Barendrecht  
KvK nr.: 24414851

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 0180-642277  
E-mail: [info@ifaverzekeringen.nl](mailto:info@ifaverzekeringen.nl)  
Internet: [www.ifaverzekeringen.nl](http://www.ifaverzekeringen.nl)

In geval van nood buiten kantoor tijden heeft u de mogelijkheid doorgeschakeld te worden. Bij geen gehoor kunt u een bericht achterlaten waarna u z.s.m. wordt teruggebeld.

Wij bezoeken u graag thuis. Daarvoor maken we dan een afspraak wanneer het u schikt. Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 08.30 tot 17.00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016759.

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betalen en sparen
- Pensioenen
- Tevens beschikken wij op het gebied van schade- en levensverzekeringen over een volmacht van één of meer verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij van deze maatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om, ten behoeve van onze cliënten, op naam van deze maatschappijen verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarvan wij een volmacht hebben
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit schriftelijk kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

KiFiD nr.: 300.012296

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3338999

op werkdagen van 09.00-17.00

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Internet : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers. Wij werken nauw samen met IFA Assuradeuren BV. Wij hebben ervoor gekozen om ons advies op basis van ongebonden selectieve bemiddeling voor u uit te voeren. Indien een verzekering op goede voorwaarden en een concurrerende premie tot stand kan komen bij IFA Assuradeuren BV zullen wij de verzekering bij voorkeur onderbrengen bij ons volmachtbedrijf.

### De voordelen hiervan:

- Door zeer korte lijnen met de binnen het volmachtbedrijf geselecteerde verzekeraars kunnen wij u o.a. het voordeel bieden van snelle en toch persoonlijke afwikkeling bij acceptatie en schade.
- Met deze werkwijze houden wij de regie in eigen hand.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Wij kunnen ook kosten rekenen voor het per post toezenden van bescheiden. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.